



TRAVEL GUARD YURTDIŞI SEYAHAT SİGORTASI POLİÇE ÖZEL ŞARTLARI

" AIG Sigorta A.Ő. bu sigorta poliçesinde anılan sigortayı prim ödemesi karşılığında ve bu poliçenin genel ve özel şartlarına uyulmak kaydıyla Başvuru Formu' nda adı geçen Sigortalı (sigortalılar) için (siz ya da sizin) sadece yurtdışında geçerli olmak üzere sağlamaktadır."

Bölüm A: Tanımlar

Acil Dış Tedavisi : Ani olarak seyahatte başlayan ve önceden var olan durum sonucu ortaya çıkmadığı doktor raporuyla belgelenmiş olan poliçe ile teminat altına alınmış doğal dış tedavileri anlamına gelir.

Acil Durumda Nakil : Poliçe süresi sırasında ilk defa tanı almış ve belirti veren bir hastalık veya bedensel yaralanma sonucunda ani olarak ortaya çıkan ve dolayısıyla geciktirilmesi mümkün olmayacak tıbbi ve cerrahi bakım gerektiren sigortalının en yakın hastaneye nakli veya en yakın yerel bir hastanede tedavi gördükten sonra sigortanın coğrafi sınırı dahilindeki bir yere nakli anlamına gelir.

AIG Travel : AIG Travel Assist, Inc. anlamına gelmektedir.

Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihi : Seyahat sigortası üzerinde yer alan dönüş tarihi anlamına gelmektedir.

Anlaşmalı Hareket Tarihi : Seyahat sigortası üzerinde yer alan gidiş tarihi anlamına gelmektedir.

Bağaj : Havayolunun kontrol ettiği ve emanetinde bulundurduğu yolculara ait eşya anlamına gelir.

Bedensel Zararlar: Kaza sonucu oluşan, tedavi gerektiren, işgücü kaybına yol açan ve hatta ölümlle sonuçlanabilen durumları kapsamaktadır.

1. Derece Aile Yakını : Sigortalının Türkiye'de ikamet eden resmi eői, öz anne, öz baba, öz kardeş ve çocuklarıdır.

Biz, Bize, Bizim : AIG SİGORTA A.Ő anlamına gelir.

Ciddi Yaralanma ya da Hastalık : Bir doktor tarafından yaşamınız için tehlikeli olduğu öngörülen bir yaralanma ya da hastalık anlamına gelmektedir.

Daimi İkametgahı Olan İl: Sizin poliçe düzenlenirken daimi ikamet ettiğiniz veya üç aydan uzun süre geçici olarak ikamet ettiğiniz şehirdir.

Doktor : Diploması olan ve Diploma şartlarına göre hareket eden hekim anlamına gelmektedir. Bakımı yapan doktor, tedavisini yaptığı sigortalının eői, çocukları, kardeşleri veya anne ile babası olamaz.



Edinilmiş Yetersiz Bağışıklık Sistemi Sendromu : Dünya Sağlık Örgütü kayıtlarında yer alan Edinilmiş Yetersiz Bağışıklık Sistemi Sendromu, HIV (İnsan Bağışıklık yetmezliği virüsü), ansefalopati (bunama), HIV Tükenme Sendromu, ve ARC (AIDS İlişkili Koşul) ile ilgili tüm yorum, tanı ve tanımlamalardır.

Eğitim Kurumu : Sigortalının full time öğrenci olarak kayıtlı olduğu eğitim hizmeti için gerekli tüm lisans ve ehliyete sahip, bünyesinde yeterli kalite ve eğitime sahip öğretmenleri barındıran eğitim kurumudur.

Ekipman Arızası : Toplu taşıma aracının ekipmanlarında önceden bilinmeyen ani bir arızanın normal seyahati geciktirmesi durumu.

Eş : Sizin ile aynı adreste ikamet eden resmi karınız ya da kocanız anlamına gelir.

Grev ve Lokavt : Taşıyıcının tarifeli hareketini ve varışını engelleyen, işçilerin, topluca çalışmamak suretiyle işyerinde faaliyeti durdurmak veya işin niteliğine göre önemli ölçüde aksatmak amacıyla aralarında anlaşarak veyahut bir kuruluşun aynı amaçla topluca çalışmamaları için verdiği karara uyarak işi bırakmalarına ve/veya işveren hareketleridir.

Gün : 24 ardışık saatlik zaman anlamına gelir.

Hastane : Aşağıdaki şekilde tanımlanmaktadır:

- Geçerli bir lisansı bulunan kuruluş (eğer kanunlarca böyle isteniyorsa),
- Öncelikle hasta ya da yaralı kişilerin bakım ve tedavisi ile uğraşan bir kuruluş,
- Her zaman bir ya da daha fazla doktoru bulunan kuruluş,
- 24 saat bakım hizmeti veren ve her zaman nöbette kalan en az bir profesyonel hasta bakıcısı bulunan kuruluş,
- Ya kendi tesislerinde ya da önceden düzenlenmiş bir şekilde hastaneye sağlanan tesislerde teşhis ve cerrahi olanakları bulunan kuruluş,
- Arızı durumlar haricinde, yaşlılar için açılmış bir klinik ya da bakımevi olmayan ya da uyuşturucu ve/veya alkol tedavi merkezi olmayan bir kuruluş.

Hastalık : Bu sigorta poliçesi yürürlükte iken ortaya çıkan ve Doktor tarafından tedavisini gerektiren bir hastalık anlamına gelmektedir.

İkamet edilen Taşınmaz Mülk: Sigortalının yurtdışında seyahati sırasında ikamet ettiği yerdir.

Kara/Deniz Düzenlemeleri : Bir tur operatörü, seyahat acentesi, gemi şirketi ya da başka bir organizasyon tarafından düzenlenen ve bedeli önceden ödenmiş programlı bir tur, seyahat ya da sefer anlamına gelmektedir.

Kaza : Sigorta süresi içerisinde, harici, aşırı ve açıkça görülür bir şekilde, Sigortalı Kişi'nin maruz kaldığı ani, öngörülemeyen, kontrol edilemeyen ve beklenmedik fiziksel bir olay anlamına gelir.



Kötü Hava : Biletli toplu taşıma aracının programlanmış varış ve hareket tarihini geciktiren ilgili kuruluş tarafından onaylanmış kötü hava koşulları.

Mal Hasarı: Kaza sonucu üçüncü şahsın mallarında meydana gelen fiziksel hasar, tahribat ya da kullanılamaz duruma gelmesi halidir.

Makul ve Mutad Giderler : Sizin tedaviniz için gerekli olan tedavi, ilaç ve servis giderleridir. Giderlerin meydana geldiği yerdeki benzer tedavi, ilaç ve tıbbi servis normal ücret ve masrafları ile sınırlandırılmıştır.

Menfaatlar : Sigortalı'nın vaseset ilamında yer alacak kişi/kişiler anlamına gelir.

Meslek: Ticaret, iş, vazife ve görev.

Muafiyet : Poliçe Teminat Limitleri'nde belirtilen ve teminat ödemelerindeki sigortalı katılım payı ve/veya sigortalı tarafından ödenen günlerin sayısı ya da masrafların miktarı anlamına gelir.

Olay: Poliçenin vadesinde, kesintisiz veya mükerrer hasarlar dahil, tüm Mal Hasarları ve Bedensel Zarara sebep olan kazalardır.

Önceden Var Olan Durum : Doktor tarafından poliçe yürürlük tarihinden önceki iki yıl içinde tavsiye edilen ya da verilen tıbbi bakım tedavi ya da öneriler ile, poliçe yürürlük tarihinden önceki beş yıl içinde gerekli olan hastane bakımı ya da cerrahi müdahaledir.

Savas : İlan edilmiş ya da edilmemiş, ekonomik, coğrafik, milliyetçi, politik, ırksal, dinsel ya da diğer sonuçlara ulaşmak için herhangi bir egemen millet tarafından askeri güç kullanımını da içeren savaş ya da savaş benzeri faaliyetler anlamına gelir.

Seyahat : Kara/Deniz Düzenlemeleri olan uçak seferleri de dahil olmak üzere kara/deniz programlarıdır. Bir seyahat, bağlantılı uçuş seferleri ve kara/deniz programları arasında geçen zamanı kapsamaz.

Seyahat Arkadaşı: Sigortalının seyahati sırasında kendisine eşlik eden azami 2 ile sınırlı kişidir.

Seyahate Çıkılmasının Engellenmesi : Sigortalının ya da 1.ci derece aile yakınının herhangi bir hayati tehlike taşıyan hastalık, yaralanma ya da ölümü ile ilgili olarak, seyahatin iptal etmesini gerekli kılan duruma ispat teşkil edecek tıbbi doktor raporu beraberinde ortaya çıkan seyahatin iptali durumudur.

Seyahate Devam Edememe Hali : Sigortalının ya da 1.ci derece aile yakınının hayati tehlike taşıyan hastalığı ya da ölümü sonucu, bir doktorun, durumun ciddiyetine binaen, sizin Tıbbi Gereklilik yüzünden seyahatinizi yarıda kesme tavsiyesidir. Sizin bir doktorun direkt bakım ve müdahalesi altında olmanız gerekir.



Sigortacı : Bu sigorta poliçesinin tanzim edildiği ülkede tescil edilip işletme ruhsatı almış Sigorta Şirketi olan AIG Sigorta A.Ş.'dir.

Sigortalı : Kendisinin veya sigorta ettirenin sigorta başvurusunda bulunarak lehine sigorta poliçesi tanzim edilen daimi ikametgahı Türkiye'de olan en az 2 ve en fazla 70 yaşındaki kişi anlamına gelir.

Sigortanın Coğrafi Sınırı : İş bu sigorta poliçesi sigortalının Türkiye Gümrük kapısından çıktığı anda başlar ve yurt dışında bulunduğu seyahati süresince geçerli olacak olup, sigortalının Türkiye Gümrük kapısından giriş yaptığı anda sona erecektir. (Afganistan, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, İran, Kırım Bölgesi, Kuzey Kore, Küba, Suriye, Sudan hariç)

Sigorta Dönemi : Sigorta poliçesinin düzenlenerek sigortalıya veya sigorta ettirene ibraz edilmesine müteakip primin ödendiği an ile sigorta poliçesinde belirtilen poliçe bitiş tarihi arasındaki süredir.

Sigorta Ettiren : Bu sigorta poliçesi için başvuran, başvurusu Sigortacı tarafından kabul edilen ve bu sigorta poliçesinin kapsamı dahilinde hem kendi hem de sigorta ettirdiği lehine hareket eden anlamına gelir.

Sigorta Poliçesi : Sigortacının sigorta sözleşmesi gereğince TTK. 1266. Maddesine göre düzenlediği belge.

Siz / Sizin / Kendiniz : Poliçe Çizelgesinde adı geçen Sigortalı Kişi anlamına gelir.

Sponsor : Vatandaşı olduğu veya aslen ikamet ettiği ülke haricinde full time öğrenci olarak kayıtlı olduğu eğitim kurumunun ücretini (okul harcı) karşılayan kişidir.

Teminat Altına Alınan Tıbbi Giderler : Sigortalının seyahat süresince ilk defa tanı almış ve belirti veren hastalık veya bir kaza sonucu yaralanması halinde tedavileri için gerekli masraflar ile aşağıda belirtilen hizmet ve ilaç giderlerinin sigorta poliçesindeki yazılı limitlere kadar sigorta poliçesi genel ve özel şartları çerçevesinde ödenmesidir.

Bunlara aşağıdaki durumlar dahildir:

- Bir doktorun vizitesi
- Hastane hizmetleri ve ameliyat odasının kullanılması
- Anestezi (yapılması dahil), röntgen muayenesi ya da tedavisi ve laboratuvar testleri
- Ambulans servisi
- İlaç, tıbbi malzeme ve tedavi için gerekli servisler
- Doğal sağlam dişte meydana gelen ve kaza sonucu ortaya çıkan diş bakımları; bunlar dış başına 100\$ ve Teminat Limitleri'nde belirtilen azami tutar ile sınırlıdır.

Teminat Limitleri : Bu sigorta poliçesinde genel ve özel şartlarda belirtilen teminat kapsamına giren teminat üst bedelleridir.

Tıbben Gerekliklik : Doktorun kanısına göre:



- Durumunuzla ilgili semptomlara, teşhislere ve tedaviye uygunluk,
- Tıbbi uygulamanın bilinen standartları ile uygunluk,
- Sigortalının sağlığı için zorunluluk arzı gerekmektedir.

Tıbbi Nakil : Sigortalının acil tıbbi naklinin gerektiği durumlarda sağlanan herhangi bir kara, deniz ya da hava ulaşımıdır. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla acil tıbbi nakile; hava ambulansları, kara ambulansları ve özel motorlu araçlar da dahildir.

Toplam Limit : Poliçe teminatları kapsamında bulunan hasarlarla ilgili olarak azami yükümlülüğümüz, poliçede belirtilen Toplam Limiti aşmamalıdır. Herhangi bir zamanda ödenmiş ve/veya ödenmemiş hasar tazminatları Toplam Limitin aşımı ile sonuçlanırsa, ödenmemiş hasarlara atfolunan bireysel yan ödemeler, bu Toplam Limitin aşılmamasını sağlamak için gerektiği oranda düşürülecektir.

Toplu Taşıma Aracı : Geçerli bir lisans ile yolcu taşımak üzere çalışan herhangi bir kara, deniz yada hava taşıyıcısı ve ara taşıyıcılar anlamına gelmektedir.

Uçuş Belgesi : Havacılık acentesi tarafından ya da ülkesinde tescilli olan sivil havacılık üzerinde yargılama yetkisi olan devlet yetkilisi tarafından yayınlanmış olan standart Uçuş Belgesi anlamına gelir.

Yaralanma : Tamamen ve doğrudan doğruya; Sigorta Dönemi içinde kazalardan, cebri hareketlerden, harici etkilerden ve gözle görülür davranışlardan kaynaklanan bedensel yaralanmalar.

Yaş : Gerçek doğum tarihi ne olursa olsun, sigortalı kişinin resmi belgelerde yer alan doğum tarihi üzerinden hesaplanan yaşı anlamına gelir.

Yurt İçi : Türkiye Cumhuriyeti sınırları, gümrük kapıları dahilinde olan coğrafi alandır.

Yurt Dışı : Türkiye Cumhuriyeti sınırları haricinde olan, Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapısından çıkıldığı anda başlayan, Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapısından girdiği anda biten coğrafi alandır.

Bölüm B. Genel İstisnalar:

Teminat Dışı Kalan Haller:

İş bu sigorta Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 4,5,6 ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde 9'da yer alan istisnalar dahilinde teminat sağlamaktadır.

Söz konusu teminatın sağlanmasının bu talebin ödenmesi veya bu avantajın sağlanmasının Birleşmiş Milletler kararları veya Avrupa Birliği veya Amerika Birleşik Devletlerinin ticari veya ekonomik yaptırımları, yasaları veya düzenlemeleri çerçevesinde Sigortacıyı, onun ana şirketini veya nihai kontrol gücüne sahip işletmesini herhangi bir yaptırıma, yasağa veya kısıtlamaya maruz bırakacak olması durumunda, sigortacı bu belge kapsamında, teminat sağlıyor kabul edilmeyecek ve herhangi hasar talebini ödemekle veya herhangi bir avantaj sağlamakla yükümlü olmayacaktır.



Bu poliçe, doğrudan veya dolaylı olarak Afganistan, Küba, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, İran, Suriye, Sudan, Kuzey Kore veya Kırım bölgesinde, buralara veya buralardan geçilerek yapılması planlanan veya yapılan seyahatlerden doğan herhangi bir zarar, yaralanma, hasar veya hukuki sorumluluğu teminat altına almaz.

Bu poliçe, sadece normalde Türkiye Cumhuriyeti'nde mukim kişiler için teminat sağlar ve de Türkiye Cumhuriyeti'nde mukim olmayan kişiler için geçersiz ve hükümsüzdür.

Seyahat Ferdi Kaza Sigortası Yürürlük Tarihinin Ertelenmesi:

Siz ya da bakmakla yükümlü olduğunuz kişiler, eğer hastane bakımında ise ya da benzer yaş ve cinsiyetteki kişilerin yapabildiği normal görevleri yapabilecek durumda değiller ise sigorta poliçesi ile sağlanan teminatlar yürürlükte olmayacaktır.

İşbu sigorta poliçesindeki her türlü teminat, söz konusu hastane bakımı ya da işgörmezlik hali sona erdikten 7 gün sonra, Ön Şart İstisnalarına tabi olarak yürürlüğe girecektir.

Bölüm C: Ortak Hükümler

Sözleşmenin Geçerliliği : İş bu sigorta poliçesi seyahat başlangıç noktasının Türkiye Cumhuriyeti hudutlarında olması ile geçerlilik arz etmektedir.

Sözleşmenin Bütünlüğü : Bu sigorta poliçesi ile ekleri sigorta sözleşmesinin tamamını teşkil etmektedir.

Bu sigorta poliçesindeki hiçbir değişiklik, tarafımızdan onaylanmadıkça ve bu onay sigorta poliçesi üzerinde belirtilmedikçe geçerli olmayacaktır. Hiçbir acentenin, sigortalının veya bir diğer 3. şahısın bu sigorta poliçesini değiştirme ya da hükümlerinden herhangi birisinden feragat etme hakkı yoktur.

Yürürlük Tarihi : Başvuru formunda Seyahatin Başlangıcı olarak belirtilen tarihtir. Ancak Seyahatin İptali teminatında kapsam, Sigorta Sertifikasının imzalandığı ve toplam primin ödendiği tarihte başlar.

Yenileme Şartları : Sigorta Poliçesinin Sona Ermesi durumunda yenileme söz konusu değildir.

Sigorta Poliçesine İtiraz : Sigortacı sigortalının beyanına göre hareket etmektedir. Sigortalının veya sigorta ettirenin eksik veya gerçeğe aykırı beyanına dayanılarak bir tazminat talebinde bulunursa, sigortacı ilgili poliçe genel şartları gereğince cayma hakkını kullanarak tazminat ödemesi yapmaz.

Sigorta Poliçesinin Sona Ermesi : Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapılarından giriş yapılması ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Ancak, bu Poliçenin teminatı aşağıdakilerin en erken olanında sona erer:



- 1) Sigortalı poliçe üzerinde belirlenen tarihlerde primini ödemez ise, ödemediği gün itibarı ile temerrüde düşer ve poliçe hiçbir ihtara gerek olmaksızın fesih edilmiş sayılır,
- 2) Sigortalının talebi ile poliçe iptal edildiği anda,
- 3) Sigortalının seyahatinin sona ermesinde,
- 4) Poliçe üzerinde yazılı bulunan sigorta dönemi bitiş tarihinde.

Bölge : Bu poliçe tarafımızdan sınırlanmadıkça, dünyanın her yerinde geçerlidir. (Afganistan, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, İran, Kırım Bölgesi, Kuzey Kore, Küba, Suriye, Sudan hariç)

Bilgi Gizleme : Bu sigorta poliçesi, sigorta ile ilgili olarak aşağıdaki davranışlarda bulunduğunuz takdirde, kaybın meydana gelmesinden önce ya da sonra geçersiz olacaktır.

- a. Kasten herhangi bir gerçeği ya da olayı saklamanız ya da yanlış sunmanız,
- b. Sahtekarlık yapmanız,

Kastınız bulunmadığı hallerde yanlış beyanda bulunmanız halinde sigortacı, rizikonun, ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak sureti ile sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçme hakkına sahip bulunmaktadır. Fesih şikkini seçtiği takdirde keyfiyeti, ittila tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder. Fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur. Müddetinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Hakikate aykırı veya noksan beyan halleri hasarı vukuundan sonra öğrenilirse, sigorta ettirenin kastı bulunan hallerde tazminat ödenmez, kastı bulunmayan hallerde, tahakkuk ettirilen primle, tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nisbet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

Maddi Tazminat / Kayıp İhbarı : Yazılı tazminat talebiniz bize kaybın meydana gelmesinden sonra 5 iş günü içinde iletilmelidir. Eğer bu sigorta poliçesine tabi mallarınız hasar görür ya da kayba uğrarsa, aşağıdakileri yapmak zorundasınız:

- a. En kısa zamanda Sigortacı'ya hasar ihbarında bulunmak,
- b. Poliçe Teminatı dahilindeki malları korumak, saklamak ve/veya geri kazanmak için hemen önlem almak,
- c. Kayıp ya da zarardan sorumlu olan ya da olabilecek taşıyıcı ya da emanetçiye hemen ihbarda bulunmak,
- d. Hırsızlık ya da soygun halinde 24 saat içinde polise ya da diğer makamlara bilgi vermek ve gerekli belgeleri tanzim ettirmek.

Sigorta poliçesi kapsamında olan herhangi bir bedeni kaybın meydana gelmesinden sonra makul bir biçim ve mümkün olacak kısa bir süre içinde, herhangi bir durumda sözü edilen kaybın meydana gelmesi veya başlamasından itibaren 20 (yirmi) günden geç olmamak kaydıyla, yazılı tazminat talebinin tarafımıza verilmesinin zorunlu bulunması işbu poliçe altındaki bizim yükümlülüğümüze emsal teşkil eden bir koşuldur.

Kayıp Kanıtları : Bu sigorta poliçesinin herhangi bir periyodik ödemeyi kapsama aldığı bir kayıp tazminatı durumunda yazılı kayıp kanıtları bize sorumlu olduğumuz dönemin bitiminden itibaren 90 gün



içinde verilmelidir. Kayıp tazminat talebi ise, bu kaybın meydana geldiği tarihten itibaren 90 gün içinde yapılmalıdır. Süresi içinde bu kanıtların verilmemesi, eğer bu süre içinde kanıtların verilmesi mümkün değilse, tazminatı geçersiz hale getirmeyecek ya da azaltmayacaktır. Ancak bu kanıtların mümkün olan en kısa zamanda bize iletilmesi gereklidir.

Tazminatın Ödeme Zamanı : Hasar ve zarar miktarını kanıtlayan tüm bilgi ve belgelerin Sigorta'cıya teslim edilmesine müteakip azami onbeş iş günü içinde tazminat ödemesi yapılacaktır. Seyahatin İptali teminatı ile ilgili tazminat ödemesi tüm evrakların Bize iletilmesine müteakip hasarın kesinleştiği tarih olan poliçe başlangıç tarihinden itibaren beş iş günü içinde gerçekleştirilecektir.

Tazminatın Ödenmesi : Sizden belli bir lehdar atayan yazılı talebinizi almadıkça, ölüm tazminatları kanuni varislerinize ödenecektir. Tüm diğer tazminatlar size ödenecektir. Reşit değilseniz ya da kanunen geçerli bir tazminat ibrası verecek durumda değilseniz, tazminatı kanuni vasinize ya da diğer kanuni temsilcinize ödeyebiliriz. İyi niyetle yapılmış ödeme, tazminatla ilgili yükümlülüğümüzü ortadan kaldıracaktır.

Tıbbi Muayene : Sigortacı masrafları kendisi ödemek kayıdı ile gerekli gördüğü hallerde, tazminatın ödenmesinden önce sigortalı kişiyi muayene ettirmeye ve ölüm halinde gerekli muvafakat alınarak ilgili mevzuat çerçevesinde otopsi yapılmasını talep etmeye yetkili kılınmıştır.

Kayıp Mal Değerlemesi : Kayıp anında malın piyasaya rayiç değerinden daha fazla bir ödeme yapılmayacaktır. Hasar miktarı, eskime payı düşüldükten sonra tespit edilecektir. Hiç bir zaman, yapılacak ödeme benzer kalite ve türdeki malın onarımı ya da değiştirilmesi için gereken tutarı aşmayacaktır.

Temlik : İş bu poliçe uyarınca herhangi bir taleple ilgili bir ödeme yükümlülüğü doğması halinde, Sigortacı ödeme yapılmış olsun veya olmasın ve Sigortalı'nın gerçek zararı tam olarak tazmin edilmiş olsun yada olmasın Sigortalı'nın her türlü hakkı için halefiyete sahip olur. Sigortacı, bu hakları Sigortalı'nın adına takip ve uygulamaya yetkili olacak ve Sigortalı ise bunları yürüten Sigortacı'ya, her türlü hukuki evrak ve belgenin tanzim edilmesi dahil olmak üzere her türlü desteği ve işbirliğini sağlayacaktır. Sigortalı bu haklara zarar verebilecek hiçbir şey yapmayacaktır. Sigortacı'nın toplam ödemelerinin fazlası olarak elde edilen her türlü tutardan Sigortacı'nın masrafları çıkarıldıktan sonra kalanı Sigortalı'ya teslim edilecektir. Eğer talep çalışanın sahtecilik, dolandırıcılık, kasti suçu şleme veya kötü niyetli bir eylemi ya da ihmali sonucu gerçekleşmemişse veya bu sonucun oluşmasına yol açmamış ise, Sigortacı bu türlü haklarını herhangi bir çalışana karşı kullanmamayı kabul etmektedir. Sigortacı, tamamen kendi arzusu ile işbu Halefiyet maddesindeki haklardan yazılı olarak feragat edebilir.

Yanlış Yas Beyanı : Yaşınız yanlış beyan edilmiş ise ve bu Poliçenin sağladığı kapsam doğru yaşınıza göre geçerli hale gelmiyor ise, ya da poliçe doğru yaşınıza göre belirlenen sigorta priminin kabulünden önce sona eriyor ise, o zaman Sizin kapsam için hak sahibi olmadığınız bu süreç boyunca Bizim yükümlülüğümüz, ödenmiş sigorta primlerinin yazılı talep üzerine para iadesi ile sınırlı olacaktır. Yanlış beyan verilmesi ve bunu takiben hasar olması durumunda, Biz hasarı ödememe yada Sizlerden rücu etme hakkına sahibiz.



Sınırlandırmalar : Eğer sigortalı bir kişi kapsamlı bir Kazaya ya da Yaralanmaya maruz kalırsa -ki bunun için bizim tarafımızdan verilen aynı Poliçe altında intifalar ödenebilir- bu tür tüm birleştirilmiş Poliçeler altında ödenebilir maksimum miktar, en yüksek intifa ödeyen Poliçe altındaki ödenebilir miktarı geçmeyecektir. Eğer intifalar günlük ya da haftalık olarak belirleniyorsa, burada kullanılan "en yüksek intifa" en yüksek Günlük ya da haftalık İntifa anlamına gelecektir.

Talep / Dava Hakkı : Bu başvuru formunda siz(ler)den ya da sizin tarafınızdan vekil tayin edilen(ler)den başka hiç kimse talepte bulunamaz ve bu poliçe altında bizi dava edemez.

Makul Özen ve Yardım : Sigortalı mümkün olduğunca herhangi bir kayıp ya da zarardan kaçınmak ya da azaltmak için makul önlemlerin tamamını almak ve kaybın geri kazanılması için her türlü çabayı harcama zorundadır.

Bunun yanı sıra, yetkili olabileceğimiz halefiyet haklarının yürürlüğe girmesi ya da korunması veya, bir talebin yerine getirilmesi ya da incelenmesiyle ilgili olarak makul bir talebimiz ile ilgili olarak Sigortalı Biz'e yardımcı olmak zorundadır.

AIG, ABD yaptırım yasalarına uymak zorundadır. Bu nedenden dolayı, bu poliçe, doğrudan veya dolaylı olarak Küba, İran, Suriye, Sudan, Kuzey Kore ve Kırım bölgesi ülkelerinde, ülkelere veya ülkelerinden geçilerek yapılması planlanan veya yapılan seyahatlerden doğan herhangi bir zarar, yaralanma, hasar veya hukuki sorumluluğu teminat altına almaz. Buna ek olarak, bu poliçe Küba, İran, Suriye, Sudan, Kuzey Kore ve Kırım bölgesi mukimlerine karşı olan herhangi bir zarar, yaralanma, hasar veya hukuki sorumluluğu teminat altına almaz. Son olarak, bu poliçe hükümet izleme listelerinde terör, uyuşturucu veya insan kaçakçısı, korsanlık, kitle imha silahlarının yayılması, organize suç, kötü niyetli siber faaliyet veya insan hakları ihlali destekçisi olarak yer aldığı tespit edilen herhangi bir birey veya işletmenin uğradığı herhangi bir zarar, yaralanma, hasar veya hukuki sorumluluğu teminat altına almaz.

Bölüm D. Teminatlar

İşbu poliçe Ferdi Kaza Sigortaları ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları dahilinde tanzim edilmiştir.

KAZA SONUCU ÖLÜM VE SÜREKLİ SAKATLIK

Sınırlama : 16 Yaşından küçüklere vefat teminatı verilmemektedir.Sadece 5,000 USD'ye kadar faturalanmış kazaen cenaze masrafları karşılanmaktadır.

Yolcu olarak bulunulan aracın karaya oturması, batması, düşmesi ya da parçalanmasını takiben bir yıl içinde ceset bulunamaz ve de mahkemedен гаiplik kararı alınırса, bu belgenin alınmasına müteakip Kazaen Vefat Teminatı ödenebilecektir.

ACİL DURUMDA DIŞ BAKIM GİDERLERİ (Yalnız Yurtdışı Seyahat Poliçelerinde)

Acil Diş bakımı gerektirecek şekilde bir ya da daha fazla doğal dişinizde, herhangi bir ön uyarıda bulunmadan ani şiddetli bir ağrı meydana geldiğinde, şirket fiilen yapılan tıbbi bakım giderlerini teminat limitleri dahilinde ödeyecektir. Diş bakım tazminatı, sigorta poliçesi teminat limitlerinde gösterilen azami



tutara kadar, diş başına azami 100 \$ olmak üzere diş doldurma, cerrahi müdahale, hizmet ya da ilaç karşılığı ödenecektir. Acil Diş Bakım tazminatı, doğal ve sağlam dişlere gelen zararlar ile sınırlıdır.

ACİL DURUMDA TEDAVİ MASRAFLARI (Kaza & Hastalık)

Seyahatiniz esnasında önceden mevcut bir durumdan kaynaklanmadıkça, ciddi bir yaralanma ya da ani bir hastalığın tedavisi için Teminat Limitlerinde belirtilen azami sınırlara kadar her bir vaka için belirtilen muafiyet doğrultusunda yaptığınız tıbbi bakım giderleriniz ödenecektir. Tıbbi müdahaleler Teminat Limitleri'nde belirtilen limitler dahilinde, hastane, bakım ve ambulans servisi dahil, gerekli tıbbi bakım ya da cerrahi müdahale ve hizmetler için ödenecektir. İlk tedavinin, yaralanma ya da hastalığın başlamasından sonra 24 saat içinde yapılması gerekmektedir.

İstisnalar:

1. Bir doktor tarafından tıbbi olarak gerekli olduğu onaylanmayan ya da tavsiye edilmeyen hizmetler, ilaçlar, tedavi ya da hastane bakımları,
2. Rutin fiziksel muayeneler ya da benzeri muayeneler ve laboratuvar teşhisleri ya da röntgen muayeneleri,
3. Bir kaza sonucu olmamak kaydı ile kozmetik ya da plastik cerrahi müdahaleler,
4. Zayıf, burkulmuş ayak ya da düztabanlık ile ilgili ya da nasır sonucu ortaya çıkan masraflar,
5. Sivilce teşhis ve tedavisi,
6. Eğri burun ve bunun düzeltilmesi için gerekli olan cerrahi müdahaleler,
7. Tıp uzmanlarının deneysel olduğuna karar verdiği organ nakilleri,
8. Muayene ve aşı dahil her türlü çocuk bakımı,
9. Tamamen tıbbi olmayan giderler,
10. Yaralanma ya da hastalığın görüş ya da duyma yeteneğini bozması durumları hariç; gözlük, lens, kulaklık alımı ve bunlarla ilgili muayene giderleri,
11. Normal şartlarda ücret alınmayan, resmi bir devlet hastanesinde yapılan tedavi ve sunulan hizmetler,
12. Akli, sinirsel ya da psikolojik hastalıklar ya da istirahat tedavileri,
13. Kısırlık teşhis ya da tedavisi ya da çocuk yapamama ile ilgili sorunların tedavi ve teşhisi ile cerrahi yöntem ve araçlar dahil hamilelik durumları.

ACİL DURUMDA HASTA NAKLİ

Kazaen yaralanma ya da geçmişten gelmeyen ve akut olan hastalık sizin bulunduğunuz yerden naklinizi gerektiriyorsa, Teminat Limitleri'nde gösterilen azami limitlere kadar makul ve mutad giderler tarafımızdan karşılanacaktır. Acil Durum Tıbbi Nakli için, yaralanma ya da hastalığın acilen tıbbi nakil gerektirdiğini onaylayan bir doktor ya da hastane tarafından direktif verilmelidir.

Acil durumda hasta nakli teminatının kullanılabilmesi için, sigortalının yurda naklinin tıbbi açıdan zorunlu olması, AIG Travel'dan onay alınması ve düzenlemelerin AIG Travel tarafından yapılması zorunludur. AIG Travel'dan onay alınmadan naklin gerçekleştirilmesi durumunda, nakil ücretleri sigortacı tarafından ödenmez.



CENAZENİN ÜLKESİNE İADESİ

Sigortalının vefat etmesi halinde, cenazenin kendi ülkenize iadesi ile ilgili olarak Teminat Limitleri dahilinde makul ve mutad giderler tarafımızdan ödenecektir. Ödenecek tazminat, Teminat Limitlerinde gösterilen azami tutarı aşamaz.

Kapsamdaki giderlere, bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile,

- Tahnit,
- Yakmak,
- Tabut,
- Ulaşım vb. Diğer cenaze masrafları dahildir.

AİLE TRANSFERİ TEMİNATI

Sigortalının hastane'de birbirini takip eden (7) yedi günden fazla yatarak tedavi görmesi ve Acil Durumda Hasta Nakli tıbbi sebepler (Doktor raporu ile ispatlanmış olmalı) dolayısı ile mümkün değil ise, 1. Derece Aile Yakınlarından biri sigortalının yanında değil ise, 1. Derece Aile Yakınlarından birinin sigortalının hastanede kalma süresi boyunca refakat edebilmesi için ekonomik sınıf uçak bileti ve/veya birinci sınıf tren bileti AIG Travel / Bizim tarafımızdan sağlanacaktır.

Police Teminat Limiti dahilinde 1. Derece Aile Yakınının sigortalıya refakati süresince konaklama giderleri karşılanmaktadır. Gidiş-Geliş ulaşım ve günlük harcamaların (konaklama, yemek ve ulaşım giderleri) toplamı police Teminat Limitlerini aşamaz.

SEYAHATİN İPTALİ

Şayet anlaşma yapılmış olan seyahat, başlangıç tarihinden önce, Sizin, 1. Derece Aile Yakınınızın seyahat süresine kadar devam eden ve doktor tarafından bir resmi rapor ile belgelenmiş olması kaydı ile seyahate engel hali olması, yaralanması veya ölümü halinde seyahat iptal edilir ise, Teminat Limitlerinde belirtilen azami limitlere kadar ödediğiniz tur bedelinin geri alınamayan kısmı tarafımızca ödenecektir.

İptal:

Söz konusu hastalık, yaralanma ya da ölüm meydana gelmeden önce rezervasyon yapılmış ve peşinatın ödemesi yapılmış olmak kaydı ile, otel ve/veya taşıyıcı firmaya ödemiş olduğunuz ve kullanmadığınız, iadesi mümkün olmayan peşinatları size geri ödeyeceğiz.

Teminat limitlerince ödeme yapılırken "Seyahat Acentesi"nin seyahat tur iptal şartları dikkate alınacak ve Seyahat acentesinin ödemesi gereken oranın dışında ve üstünde kalan tutar, poliçede yazılı olan azami teminat limiti dahilinde ödenecektir.

İstisnalar:

- Sigortalının veya yakınlarının Ekonomik Çöküntü ve İflas yaşaması,



2. Geçerli Pasaport alınamaması, Vize alınamaması yada Konsoloslukun red vermesi durumlarında seyahat iptal edilmiş sayılmayacak ve herhangi bir tazminat tahakkuk etmeyecektir.
3. Havayolunun fazla bilet satışı (Over booking) dolayısı ile kaynaklanan gecikme dolayısı ile yaşanabilecek iptaller.

SEYAHATİN YARIDA KESİLMESİ

Şayet anlaşma yapılmış olan seyahat, seyahat başladıktan sonra Sizin, 1. Derece Aile Yakınınızın, seyahat süresi içerisinde doktor tarafından bir resmi rapor ile belgelenmiş olması kaydı ile (Sigortalının ya da birlikte seyahate çıktığı yakın aile bireylerinin hastalanması ya da ölümü sonucu, bir doktorun, durumun ciddiyetine binaen, sizin Tıbbi Gereklik yüzünden seyahati yarıda kesmeniz tavsiyesidir ve bir doktorun direkt bakım, tıbbi müdahalesi altında olması gerektiğinin veya doktorun raporu ile sigortalının istirahatini uygun gördüğü durumlarda doktor raporuyla ispatlanması zorunludur. Sizin veya Sizin 1. Derece Aile Yakınınızın akut hastalığı, yaralanması ya da ölümü ile ilgili olarak, durumlarının ciddiyetinin ya da bu durum çevresindeki şartların, normal bir kişinin seyahati yarıda kesmesini gerektirmesi durumu

yaralanması veya ölümü halinde seyahat yarıda kesilir ise, Teminat Limitleri'nde belirtilen azami limitlere kadar ödediğiniz depozito tarafımızca ödenecektir.

Evinize geri dönmek ya da kara/deniz ulaşımına erişmek için, otel ve/veya taşıyıcı firmaya ödemiş olduğunuz ve kullanmadığınız iadesi mümkün olmayan tutarları, kullanılmamış biletin iadesi sonucu geri alacağınız tutar hariç, size ödeme yapılacaktır. Tazminat, tarifeli taşıyıcının tek yön 'ekonomik' sınıf bilet ücreti ile sınırlı olup, azami ödenecek miktar poliçe Teminat Limiti ile sınırlıdır.

Reşit Olmayan Çocukların Refakati

Eğer 15 veya daha küçük yaşta bir kişi ile yalnız seyahat ediyor, ve sizin hastalanmanız, yaralanmanız, ya da ölümünüz sonucu çocuğu yalnız bırakmak suretiyle seyahate devam edemiyorsanız, çocuğu götürmek için ailenizin tespit edeceği bir kişinin Türkiye'den tarifeli bir uçak ile gidiş-geliş ekonomik sınıf uçak bileti tarafımızdan ödenecektir.

Bu giderler önceden AIG Travel tarafından onaylanmış olmalıdır.

SEYAHATİN GECİKMESİ (UÇUŞ RÖTARİ)

Eğer seyahatiniz aşağıda yazılı bulunan kapsamdaki tehlikeler sonucu tarifeli kalkış saatinden itibaren 12 ya da daha fazla saat gecikirse, poliçe Teminat Limitleri kadar size tazminat ödemesi yapılacaktır. Tazminatlar kapsamdaki tehlikelerden dolayı, en fazla 10 günlük olmak üzere, sigorta poliçesinde gösterilen teminat limitlerine tabidir.

Kapsamdaki Tehlikeler:

- a) Kötü Hava koşulları nedeniyle taşıyıcının gecikmesi.
- b) Seyahatiniz esnasında kullanacağınız tarifeli taşıyıcının personelinin grevi ya da diğer hareketleri yüzünden ortaya çıkan gecikme.
- c) Taşıyıcının ekipmanlarındaki bir arızadan kaynaklanan gecikme.



İstisnalar:

1. Bu sigorta poliçesinin alınmasından önce Kamu veya tarafınızca bilinen Sigorta kapsamındaki herhangi bir tehlikeden kaynaklanan gecikmeler.
2. Havayolunun fazla bilet satışı (Over booking) dolayısı ile kaynaklanan gecikme

TARİFELİ UÇUŞUN KAÇIRILMASI

Eğer, Toplu Ulaşım Araçlarında yaşanan grev dolayısı ile oluşabilecek aksamalar veya kişisel aracınız ile geçireğiniz bir trafik kaza dolayısı ile seyahat başlangıç noktanıza gecikmeniz ve uçuşunuzu kaçırmamız durumunda poliçe Teminat Limitleri kadar size tazminat ödemesi yapılacaktır.

Havayolu bilet koşulları gereği cezalı / cezasız bir uçuş sunabiliyor ise Poliçe Teminat Limitleri ödenmeden Havayolu bilet koşulları incelenecek ve sigortalının kaybı kadar ödeme yapılacaktır.

İstisnalar:

1. Toplu Taşıma Araçlarında kamuoyuna önceden bildirilmiş bir grev sonucu oluşacak gecikmeler;

PASAPORT KAYBI:

Hareket tarihiniz ile seyahatinizden dönüş tarihiniz arasında ya da sigorta poliçesinin sona ereceği tarih arasında (hangisi erken olursa) belgelerle kanıtlanması kaydıyla pasaportunuzun yurtdışında kaybı durumunda, yeni pasaport alabilmeniz için yapacağınız makul ve mutad masraflar varsa poliçede belirtilen muafiyetler düşüldükten sonra Teminat Limitleri'nde gösterilen limitlere kadar tarafımızdan ödenecektir.

Kaybın "Poliçe Süresi" içinde poliçede belirtildiği şekilde gerçekleşmesi gerekmektedir.

İstisnalar:

Poliçe Özel Şartlarında belirtilen Genel İstisnalar'a ek olarak aşağıda belirtilen durumlar teminat kapsamı dışında kalır ve tarafımızdan herhangi bir tazminat ödemesi yapılmaz:

1. Gümrük veya Polis İdareleri veya diğer resmi otoriteler tarafından pasaporta el konulması veya haczi nedeniyle oluşan kayıp ve zararlar,
2. İlgili Polis Otoritelerine farkedildikten sonra 24 saat içinde bildirilmeyen ve resmi raporu alınmayan pasaport hırsızlığı,
3. Otel odasında ya da konaklamanın yapıldığı yerde, güvenlik kasasının olmadığı durumlarda, sahipsiz olarak bırakılan pasaportun kaybı ya da çalınması.



BAGAJ / KİŞİSEL EŞYA KAYBI (Sadece Havayolu için geçerli)

Hareket tarihiniz ile seyahatinizden dönüş tarihiniz arasında ya da sigorta poliçenin sona ereceği tarih arasında (hangisi erken olursa) aşağıdaki hususlara tabi olarak, belgelerle kanıtlanmış bagaj ve bagaj içindeki kişisel eşyalarınızın kaybı, Teminat Limitleri'nde gösterilen limitlere kadar tarafımızdan ödenecektir. Bagaj ve kişisel eşyalar, seyahat esnasında sizin malınız olmalı ve yanınızda bulunmalıdır. Havayolu tarafından kontrolü yapılmış ve teslim alınmış olan bagaj için geçerlidir.

- Herhangi bir eşya ile ilgili ödenecek tutar teminat miktarı aşmayacaktır.
- Bir yıldan daha eski olmayan eşyalarla ilgili olarak Şirket ödeme yapabilir ya da kendi kararına tabi olarak eski durumuna getirebilir ya da onarabilir.
- Bir yıldan daha eski olan eşyalarla ilgili olarak, Şirket aşınma ve yıpranma ve amortisman payı düştükten sonra ödeme yapabilir ya da kendi kararına tabi olarak eski durumuna getirebilir ya da onarabilir.
- Kayıp bagaj teminatı, kişi başına iki bagajın olduğu varsayılarak hazırlanmıştır, bunun için sigortalının yanında bulunan toplam bagaj sayısı dikkate alınmadan bagaj başına toplam bagaj teminat limitinin yarısı ödenir.
- Herhangi bir eşya ile ilgili ödenecek tutar eşya başına 150 USD'yi aşmayacaktır.

Teminat Limitlerinde gösterilen ve aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla; mücevherat, saat; tamamen ya da kısmen gümüş, altın ya da platin içeren eşya; kürk, kürkten mamul eşya, video ve kamera dahil, her bir eşya için azami limit 150 USD'dir.

'Belgelenmiş Kayıp, ya da Hasar' deyimine, kayıptan sorumlu ilgili taraftan alınan resmi belgeler ya da yerel polis ya da yetkili makamların tutanakları ifade edilmiştir.

Var ise, Bagaj Gecikmesi teminatı dolayısı ile ödenmiş olan tazminat tutarı düşülerek ödeme yapılır.

Sigortanın Uzatılması

Eşyanızı Havayoluna teslim etmişseniz ve teslimat gecikmiş ise, bagaj/kişisel eşya sigortası, Taşımacı eşyaları Size teslim edene kadar uzatılacaktır.

Sınırlamalar

Bagaj ve kişisel eşya tazminatları Havayolunun veya kayıptan sorumlu tarafın ödeyeceği ya da ödemekten sorumlu olduğu tutarı aşan kısımdır, bu tutarı aşan zarar tazminat olarak tarafınıza ödenecektir.

BAGAJ GECİKMESİ (Sadece Havayolu için geçerli)



Havayolu tarafından kontrolü yapılmış ve teslim alınmış olan bagajın Sizin havayolu seyahati varış noktasına varmanızdan 12 saat ve sonrası gecikmesi durumunda aşağıdaki hususlara tabi olarak, belgelerle kanıtlanmış Bagaj Gecikmesi Teminat Limitleri'nde gösterilen limitlere kadar geciken bagajınızdaki zaruri / acil ihtiyacınız olan eşyanın yerine varış noktasına varışınızdan sonraki ilk on gün içinde gerçekleştirdiğiniz faturalanmış satın alma ile ilgili masraflar tarafımızdan ödenecektir.

Her bir eşya için azami limit 150 USD'dir.

Sınırlamalar

Bagaj Gecikmesi tazminatları Havayolunun veya gecikmeden sorumlu tarafın ödeyeceği ya da ödemekten sorumlu olduğu tutarı aşan kısımdır, bu tutarı aşan zarar tazminat olarak tarafınıza ödenecektir.

İstisnalar:

1. Aşağıdaki eşyalar kapsam dışıdır: Cep telefonu, hayvan, motorlu araçlar (aksesuarlar dahil), motosiklet, deniz botları, kar skileri, ev eşyaları, antikalar, bilgisayarlar (yazılım ve aksesuar dahil), lensler, suni diş ya da protezler, para, senet, bilet ya da belgeler, her türlü gözlük,
2. Bagajın içerisinde akıcı, kırılabilir ve bozulabilir maddeler, elektronik aletler, müzik aletleri, ilaçlar, değerli eşyalar (para, mücevherat, ticari ve kıymetli döküman, pasaport ve kimlik v.b.), tehlikeli maddeler (Havayolu Bagaj Limitlemelerinde yer alan),
3. İstinaalarda bulunan eşyalardan kaynaklanan hasarlar,
4. Resmi Hükümet makamlarınca kanunsuz ticaret, taşıma vb. nedeniyle alıkonma, karantina ya da gümrük makamlarınca müdahale sonucu gecikmeye uğrayan bagajlar.
5. Herhangi bir eşyayı onarmak, temizlemek ya da değiştirmek için tarafınızdan yapılan işlemler sonucu ortaya çıkan zarar ziyan ile aşınma, yıpranma, bozulma, güvelenme, böceklenme sonucu ortaya çıkan kayıp ve zararlar.
6. Kiralanmış mallara gelen kayıp ya da hasar ile; kuşatma, isyan, ihtilal, iç savaş, tecavüz ya da resmi makamlarca herhangi bir olaya karşı savunma yaparken, mücadele ederken ya da engellemeye çalışırken ortaya çıkan zarar ziyan ve hasar; ve Resmi Hükümet makamlarınca kanunsuz ticaret, taşıma vb. nedeniyle alıkonma, karantina ya da gümrük makamlarınca müdahale sonucu zarar ziyan ve kayıplar.
7. Başka bir sigorta poliçesi ile sigorta edilmiş ya da bedeli Taşıyıcı ve otel tarafından ödenmiş mallara gelen zarar ziyan.
8. Havayolu tarafından teslim alınmamış bagajın kaybı.
9. Önceden yollanan bagajınızın kaybı ya da ayrı ayrı postalanan ya da yollanan hediyelik eşyanın ve malların kaybı.
10. İşle ilgili eşya ya da örneklerin kaybolması.
11. Band, kart, disk ya da diğer ortamlara kaydedilmiş bilgilerin kaybı.
12. Ara transferden kaynaklı bagaj kaybı
13. Bagajın seyahat varış noktasına ulaşmasının ardından sigortalı tarafından gecikmeli bagajın ilgili merci tarafından teslim alınması aşamasında kullanılan araçlar ve buna bağlı tüm harcamalar

SPONSOR KORUMASI



Sponsor Koruması teminatı ana teminata aşağıdaki limitler dahilinde eklenmiştir:

Sigortalının Sponsoru olarak poliçede kayıtlı olan kişinin kaza sonucu vefatı durumunda, sigortalının eğitim aldığı Eğitim Kurumu'nun sigortalının kalan eğitim sürecine karşılık gelen ücreti (okul harcı) poliçede belirtilen limitler dahilinde karşılanır.

YASAL MASRAFLAR (Avans olarak)

Herhangi bir hükümet ya da dış kuvvet tarafından yanlışlıkla alıkonmanız ya da tutuklanmanız sonucu ortaya çıkan resmi harçlar, teminat limitleri dahilinde size ödenecektir. Sigortalının suçsuzluğunu ispat edememesi durumunda avans bedelinin Sigortacı'ya iade yükümlülüğü doğmaktadır. Bu hallerde, ödenen avans masrafları suçun teyid edilmesine müteakip en geç 7 iş günü içerisinde Sigortacıya nakit olarak ve aynı miktarda iade edilecektir. İade edilmemesi halinde Sigortacı her türlü kanuni hakkını kullanabilecektir.

KEFALET ÜCRETİ (Avans olarak)

Herhangi bir sebeple sigortalının poliçe teminatı boyunca tutuklu olması halinde, AIG Travel'e anında haber verilmesi kaydı ile, AIG Travel kredi kartı, banka numarası veya diğer kanallar aracılığı ile size nakit kefalet ödenmesini sağlayacaktır. Sigortalının suçsuzluğunu ispat edememesi durumuna avans bedeli Sigortacı'ya iade yükümlülüğü doğmaktadır. Bu hallerde, ödenen avans masrafları suçun teyid edilmesine müteakip en geç 7 iş günü içerisinde Sigortacıya nakit olarak ve aynı miktarda iade edilecektir. İade edilmemesi halinde Sigortacı her türlü kanuni hakkını kullanabilecektir.

OTELDE NEKAHAT DEVRESİ

Eğer sigortalı kişi, seyahat esnasında sigorta kapsamındaki bir olay neticesinde bir hastane tedavisine takiben 7 günden fazla evde bakıma tabi olursa, şirket, sigortalı kişi hastaneden taburcu olduktan sonra nekahat dönemi için otelde kaldığı süre içinde ödediği otel oda ücretini teminat limitleri dahilinde ödeyecektir. Ancak bunun AIG Travel tarafından önceden onaylanması gereklidir. Ödeme, teminat limitlerinde gösterilen günlük tutar ve toplam miktar sınırları içinde Doktor raporu ile belgelenmesine müteakip yapılacaktır.

Eğer üçüncü bir şahıs tarafından Sigortalı kişiye bu hizmetler ücretsiz olarak veriliyorsa ya da seyahat maliyeti içine zaten dahil ise, hiçbir surette tazminat ödenmeyecektir.

KİŞİSEL SORUMLULUK:

Mal Hasarı: İş bu poliçe ile sigortalının, kendisine karşı açılmış bir dava veya yapılmış bir talep karşısında, poliçede belirlenen teminat dahilinde, kanunen sorumlu olarak meydana getirdiği maddi zararları, yine poliçede belirlenmiş olan muafiyet miktarının düşülmesinden sonra, poliçede belirlenmiş olan sigorta bedeline kadar tazmin edecektir.



Üçüncü Şahıslara Yapılan Tıbbi Ödemeler : Bu poliçe, sigortalının yurtdışındaki seyahati sırasında, kazaen sebebiyet vermiş olduğu bir Olay dolayısı ile üçüncü şahıslarda meydana getirdiği ve kaza tarihinden itibaren 365 gün içerisindeki tüm tıbbi masraflarını ödemeyi taahhüt eder.

Tıbbi masraflar ; makul tedavi masrafları, ameliyat, röntgen, diş, ambulans, hastane masrafları, evde profesyonel hemşirelik hizmeti, yardımcı tıbbi malzemeler, cenaze masraflarını ihtiva etmektedir. Bu teminat sigortalıyı veya sigortalının ailesini ve aile fertlerini kapsamaz. Bu teminat ancak sigortalının seyahati sırasında, sigortalının kendi aktivitelerinden kaynaklanan ve üçüncü şahıslarda direkt olarak meydana getirdiği Bedensel Zararlarda geçerlilik arz etmektedir.

İş bu teminat , Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları dahilinde geçerlidir .

İstisnalar:

Poliçede belirtilen genel istisnalara ek olarak aşağıda belirtilen hususlar sigortacının sorumluluğunda ve poliçe kapsamında değildir:

- a) Sigortalının sorumluluğunda olan veya olması gereken aktiviteler neticesi oluşan zararlar ,
- b) Sigortalının iştigal ettiği bir işle ilgili veya çalışılan işten kaynaklanan sorumluluklar (bu istisna, işin niteliği gereği verilen, vaat edilen, borçlanılan veya verilmesi zimnen kabul edilen bir hizmet veya görevle ilgili fiil veya ihmallere de, bunların niteliğine veya mevcut koşullara bakılmaksızın ve bunlarla sınırlı kalmaksızın uygulanır),
- c) Sigortalının yurtdışında bir taşınmaz mülkü kiraya vermesinden veya kendisinin kiralamasından kaynaklanan zarar ve sorumluluklar;
- d) Sigortalının yurtdışında İkamet Ettiği Taşınmaz Mülkte sebebiyet verdiği zarar ve sorumluluklar;
- e) Sigortalının mesleğini ifa ederken veya hatalı ifa ederken oluşturduğu zarar ve sorumluluklar;
- f) Sigortalının sahip olduğu, kiraladığı veya kiraya verdiği bir taşınmaz mülk, deniz aracı veya uçaktan kaynaklanan zarar ve sorumluluklar;
- g) Sigortalının motorlu araçlarının, diğer bütün motorlu kara nakil vasıtalarının, deniz araçlarının veya uçaklarının mülkiyeti, bakımı, kullanımı, yüklenmesi veya boşaltılmasından kaynaklanan zarar ve sorumluluklar;
- h) Sigortalının bulaşıcı bir hastalığını üçüncü şahıslara bulaştırmasından kaynaklanan zarar ve sorumluluklar;
- i) Her türlü cinsel taciz, dayak, fiziksel veya psikolojik istismar gibi fiillerden kaynaklanan zarar ve sorumluluklar;
- j) İlgili yetkili makamların tanımladığı bir kontrollü maddenin veya yasak maddenin herhangi bir kişi tarafından kullanılması, satılması, imal edilmesi, teslim edilmesi, devredilmesi veya zilyetliğinden kaynaklanan sorumluluklar,
- k) Sigortalının herhangi bir sözleşme veya anlaşmasından doğan sorumlulukları;
- l) Sigortalının mülkiyetindeki mallarda oluşan zararlar;
- m) Sigortalının kiraladığı, kullandığı, ikamet ettiği veya zilyetliğinde bulunan mallarda oluşan zararlar,
- n) İş Kanununda belirtilen ve işverenin/sigortalının sorumluluğunda olan/olması gereken haller sebebiyle işçilerde oluşan her türlü bedeni zararlar;
- o) Sigortalının herhangi bir aile üyesinin/ seyahat arkadaşının/ 1. Derece Aile Yakınının, seyahat arkadaşının, sigortalının aleyhine açtığı davalar



SEYAHAT ACENTASI İFLASI

Sigorta kapsam sınırları içinde; turun tamamlanması maliyetinin ödenmesi ya da katılımcıların Turizm Bakanlığı ya da TÜRSAB tarafından sigortacının izni ile geri götürülmesi, seyahat acentasının iflası ya da işlerinin Turizm Bakanlığı ya da TÜRSAB tarafından durdurulması durumunda ve turun olmayacağını ya da tamamlanamayacağını açık olduğu durumlarda ve bunun Turizm Bakanlığı ya da TÜRSAB tarafından açığa çıkarıldığı ve/veya sigortacı belirtildiğinde geri götürülme masrafları karşılanacaktır.

Sigorta kapsamı tur kontratı imzalandığında ve tur ücreti tamamen ya da kısmen ödendiğinde başlar (örneğin tur paketinin satılması) ve katılımcıların turu tamamlaması ve orijinal yerlerine geri götürüldüklerinde biter.

Turun başlamasından hemen önce seyahat acentasının iflası ya da Turizm Bakanlığı yada TÜRSAB tarafından seyahat acentasının işlemlerinin durdurulması durumunda Turizm Bakanlığı yada TÜRSAB tarafından bu açıklama ve/veya sigortacının bildiri ile, sigortacı tur paketi ücretini kısmen ya da tamamen ödemiş katılımcılara sigorta kapsam limitleri içinde rezervasyon formu, fatura ya da makbuz gibi kanuni olarak kabul edilebilecek belge karşılığında ödeme yapacaktır.

24 SAAT DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

AIG Sigorta A.Ş., aşağıdaki hizmetleri temin edecektir:

Tıbbi Yardım: Başınıza gelen bir kaza ya da hastalık sonucu tıbbi bir acil durum hakkında AIG Travel durumu bildirir bildirmez, AIG Travel bulunduğunuz yerdeki tıp merkezi ile temas kuracak ve alınacak önlemleri saptamak üzere orada bulunan doktor ile durumu görüşecektir. Eğer mümkünse ve uygunsa, alınacak önlem ile ilgili olarak bir karara varmada yardımcı olmak üzere aile doktorunuz ile temas kurulacaktır.

AIG Travel, daha sonra, aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla, yerel bir doktorun önerilmesi ve bulunması ile uygun gördüğü bir hastanenin ayarlanması dahil, gerekli olan her türlü tıbbi acil durum yardımını organize edecektir.

Hastanın Nakli: AIG Travel tıp kurulunun kanısına göre, eğer tedavi için sizin başka bir yere nakledilmeniz ya da kendi ülkenize geri götürülmeniz tıbben uygun bulunursa, AIG Travel durumunuzun ciddiyetinin tıbben değerlendirilmesi sonuçlarına dayanarak, size en uygun yöntemlerde nakil işini ayarlayacaktır. Bu yöntemlere; hava ve kara ambulansı, normal uçak, demiryolu araçları ya da diğer uygun araçlar dahildir. Ulaşım ve varış yerine ilişkin kararlar, AIG Travel tarafından alınacaktır.

Kendi Ülkenize Geri Gönderilme: AIG Travel, bu hizmet anlaşması yürürlükte iken, ölümünüz halinde cenazenizin kendi ülkenize gönderilmesi için gerekli olan tüm düzenlemeleri yapmayı kabul etmektedir.



Hukuki Yardım: Size atfedilen sorumluluktan dolayı herhangi cezai olmayan bir hareketten ötürü tutuklanmanız ya da tutuklanma tehdidi altında olmanız durumunda, AIG Travel eğer arzu edilirse, sizi mahkemelerde temsil edecek avukatların isimlerini size verecektir.

Kayıp Bagaj ya da Kayıp Pasaport: Kendi ülkeniz dışında iken, eğer AIG Travel'abagaj ya da pasaportunuzun kaybolduğunu bildirirseniz, AIG Travel ilgili makamlarla temas kurup yenilenmesi için gerekli talimatı almak suretiyle size yardımcı olacaktır.

Genel Yardım: AIG Travel, acil durumlarda çeviri ve iletişim için size yardım edecek bir merkezdir. AIG Travel seyahat sorunlarınıza yardımcı olabilecek konsolosluklar, resmi kurumlar, çevirmenler ve diğer hizmet kurumları ile temas kurmada ve onların hizmetlerinden yararlanmada size yardımcı olmayı kabul etmektedir. Ayrıca, AIG Travel daimi ikametgahınıza döndüğünüzde, sigorta tazminat talebinde bulunmanızı kolaylaştırmak için, sigorta koordinasyonu sağlayacak, tazminatın teyid edilmesine dayalı olarak tıbbi hizmet veren kuruma ödeme yapılmasını garanti altına alacak ve ödemeleri, belgeleri ve çeviri işlerini koordine edecektir.

Hareket Öncesi Hizmetler: Hareket etmenizden önce, AIG Travel dış ülkelerle ilgili tehlikeler konusunda, aşılma konularında, pasaport ya da vize işlemleri konularında, hava durumu hakkında ve belli yerlere seyahat ederken Devlet Daireleri ve özel hizmetler hakkında bilgiler verecek ve uyarılarda bulunacaktır. AIG Travel, ayrıca yol güzergahında özel tıbbi bakım ayarlayacaktır (örneğin dializ, tekerlekli sandalye vb. gibi).

Acil Durum Seyahat Acentesi: AIG Travel, size uçak ve otel rezervasyonları için 24 saat seyahat acentesi hizmeti verecektir. AIG Travel aynı zamanda, sizin kredi kartınızla uçak bileti ve diğer hizmetlerin ödenmesini sağlayacaktır. Bunun yanında, ücreti ödenmiş biletin havaalanı gişelerinden alınması ya da biletin posta ya da kurye ile yollanması hizmetleri, sizin için AIG Travel tarafından sağlanacaktır.

Yükümlülükten Muafiyet

Her şart altında, Travel Guard tarafından önerilen avukatlar ya da doktorlar sadece sizin adınıza hareket eden kişilerdir. AIG Travel, bu kişilerce verilen tıbbi ya da hukuki görüş ya da önerilerden dolayı sorumlu olmayacaktır. Herhangi bir avukat ya da doktorun önerisi ya da onların hukuki ya da diğer konulardaki kararlarından dolayı AIG Travel'a rücu etme hakkınız yoktur.

AIG Travel tarafından sizin ya da sigortalı bir aile üyenizin adınıza sağlanmış olan hizmetlerin maliyetlerinden siz sorumlu olacaksınız. AIG Travel, bu hizmetlerin bedellerinin ödenmesini kolaylaştırmak için, sizin hak sahibi olduğunuz bu sigorta poliçesi ve/veya diğer sigorta poliçelerinden kaynaklanan tazminatları ve/veya kredi kartınızı kullanabilecektir.



Mersis No: 7-3137-1879-8652614

Tahkim: Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeliğimiz mevcut olup, www.sigortatahkim.org sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Poliçeniz ile ilgili her türlü talep, öneri ve şikayetlerinizi müşteri iletişim merkezimiz (+90 212 310 4939) veya e-posta adresimiz aracılığıyla tarafımıza bildirebilirsiniz. Şikayetlerinizi ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne (www.sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta Birliği'ne (www.tsb.org.tr) de iletebilirsiniz.

AIG Sigorta A.Ş. Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği üyesidir.

24 Saat Acil Yardım & Seyahat Danışma Hattı
AIG Travel Assist, Inc.
675 Bering Drive Houston, TX 77057

Amerika'da (ücretsiz) : 1 800 626 2427
Amerika Dışında (ödemeli) : 1 713 267 2525